

Reklamační formulář

Prodávající:

Zachumlej s.r.o.

IČO: 29674221

se sídlem Příčná 1892/4, Nové Město, 110 00 Praha 1

e-mail: info@zachumlej.cz

Adresa pro zaslání zboží:

B.E.S. – Petrovice, s.r.o.

IČO: 49550845

se sídlem Kojetín 31, Petrovice, PSČ 262 55

e-mail: info@bes-petrovice.cz

V případě reklamace zakoupeného zboží v zákonné době prosíme o vyplnění a podpis tohoto formuláře. Vyplněný a podepsaný formulář přiložte k reklamovanému zboží a současně zašlete oznámení o reklamaci na shora uvedenou e-mailovou adresu prodávajícího.

Zákazník (kupující):

Jméno a příjmení:

Adresa:

Tel.:

Email:

Číslo objednávky:

Datum objednávky:

Datum převzetí zakoupeného zboží:

Zakoupené zboží (název, číslo):

.....

.....

Popis vady zboží:

.....

.....

Požadovaný způsob vyřízení reklamace (zakroužkujte zvolenou možnost):

a) oprava věci

b) výměna součásti věci

c) výměna věci za novou

d) přiměřená sleva z kupní ceny ve výši

e) odstoupení od smlouvy

.....

Ne každý ze specifikovaných nároků lze úspěšně uplatnit za všech okolností.

Informace ohledně možnosti uplatnění jednotlivých nároků ze strany zákazníka v postavení spotřebitele naleznete v obchodních podmínkách a informaci pro spotřebitele. Nároky zákazníka, který není spotřebitelem, jsou upraveny v ust. § 2106 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

V, dne

.....
Podpis zákazníka

VYPLNÍ PRODÁVAJÍCÍ

Datum vyřízení reklamace:

Způsob vyřízení reklamace:

.....
.....
.....

/ Odůvodnění zamítnutí reklamace:

.....
.....
.....
.....

V, dne

.....
Podpis odpovědného zaměstnance prodávajícího